

მომსახურების ხარისხის კვლევა

19/12/2017

1. უკეთ გასაცნობად

1. ასაკი:

21

2. რომელ დონეზე ხართ ჩანერილი (შემოხაზეთ)

ზრდასრული

ÉLÉMENTAIRE

3. ზოგადად, რომელი ტრანსპორტით სარგებლობთ თბილისში გადაადგილებისას?

4. რამდენი ხანია, რაც ფრანგულს სწავლობთ?

0

5. თავიდანვე საქართველოს ფრანგულ ინსტიტუტში სწავლობდით ენას?

დიახ

6. თუ არა, სად დაიწყეთ ფრანგულის სწავლა?

21

7. რა მიზნით სწავლობთ ფრანგულს?

21

8. აპირებთ თუ არა, რომელიმე საერთაშორისო გამოცდის ჩაბარებას?

დიახ

9. თუ დიახ, რომლის?

2. ჩვენი კურსების შესახებ:

ინფორმაციის მიღება კურსების შესახებ

++

COMMENT1

ჩანწერის პროცედურა

--

COMMENT1

დახვედრის ხარისხი და ზოგადი გარემო

+

COMMENT1

კურსის სახელმძღვანელო

-

COMMENT1

კლასში გამოყენებული აუდიოვიზუალური დოკუმენტების რაოდენობა (ფილმები, რეპორტაჟები, დოკუმენტური ფილმები...)

+

COMMENT1

სახელმძღვანელოს გარდა გამოყენებული დოკუმენტები (სტატიების, ფოტოები, გამოსახულებები...)

--

COMMENT1

სახლში შესრულებული დავალების რაოდენობა

++

COMMENT1

სტუდენტთა რაოდენობა თქვენს ჯგუფში

--

COMMENT1

საკლასო ოთახები და მათი აღჭურვილობა

+

COMMENT1

პროგრამა HANAF

-

COMMENT1

3. კულტურული მიმართულება

1. მედიათეკა

მოგეწონათ ჯგუფთან ერთად ვიზიტი მედიათეკაში?

დიახ

COMMENT1

ამ ვიზიტმა გაგიჩინათ მისი უფრო ზშირად სტუმრობის სურვილი?

არა

COMMENT1

ხშირად დადიხართ მედიათეკაში?

დიახ

COMMENT1

იქ დოკუმენტების გამოსატანად დადიხართ?

არა

COMMENT1

იქ სამეცადინოდ დადიხართ?

დიახ

COMMENT1

იქ ლიტერატურულ შეხვედრებზე დადიხართ?

არა

COMMENT1

იცით, რომ იქ თვეში ერთხელ ლიტერატურული შეხვედრები იმართება?

დიახ

COMMENT1

იცით, რო ლიტერატურულ შეხვედრებზე დასწრება უფასოა?

არა

COMMENT1

იცით, რომ შეგიძლიათ ონლაინ კატალოგის კონსულტაცია?

დიახ

COMMENT1

იცნობთ კულტურთეკას?

არა

COMMENT1COMMENT1

იცით, რომ მისი სარგებლობა თქვენ უფასოდ შეგიძლიათ?

დიახ

COMMENT1COMMENT1

რეგულარულად სტუმრობთ კულრურთევას?

არა

COMMENT1

თუ იშვიათად ან საერთოდ არ დადიხართ მედიათეკაში, შეგიძლიათ გაგვაცნოთ მიზეზი?

COMMENT1

2. კინოკლუბი

იცით თვეში ერთხელ კინოკლუბის არსებობის შესახებ?

დიახ

COMMENT1

იცით, რომ კინოკლუბი უფასოა?

არა

COMMENT1

მისაღებია მიდი დღეები და საათები?

დიახ

COMMENT1

მისაღებია მისი ადგილმდებარეობა?

არა

COMMENT1

მისაღებია შემოთავაზებული ფილმების მრავალფეროვნება?

დიახ

COMMENT1

თუ იშვიათად ან საერთოდ არ დადიხართ კინოკლუბში, შეგიძლიათ გაგვაცნოთ მიზეზი?

COMMENT1

3. დროებითი კულტურული ღონისძიებები

(კინოფესტივალები, მუსიკალური ფესტივალები...)

სფი მრავალი კულტურული ღონისძიების პარტნიორია.

იღებთ რეგულარულად ინფორმაციას აღნიშნულ ღონისძიებაზე?

როგორ იგებთ მსგავსი ტიპის ღონისძიებების შესახებ?

4. ჩვენი შემოთავაზება ერთგულებისთვის

იცით, რომ სფი-ს სტუდენტის ბარათის საშუალებით შეგიძლიათ მიიღოთ ფასდაკლებები ჩვენს პარტნიორებთან?

დიახ

გამოიყენეთ უკვე თქვენი ბარათი ფასდაკლების მისაღებად?

არა

თუ კი, რომელ პარტნიორთან?

COMMENT1

გიცდიათ სასწავლო პლატფორმა LINGWING?

დიახ

გამოიყენებთ ამ პლატფორმას ფრანგულის შესასწავლად?

არა

მადლობას გიხდით, რომ გამონახეთ დრო აღნიშნულ კითხვარზე პასუხის გასაცემად,
რომელიც საშუალებას მოგვცემს ჩვენი მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებაში.
