

# მომსახურების ხარისხის კვლევა

07/12/2018

## 1. უკეთ გასაცნობად

1. ასაკი:

19

2. რომელ დონეზე ხართ ჩანერილი (შემოხაზეთ)

ზრდასრული

PRÉ-INTERMÉDIAIRE

3. ზოგადად, რომელი ტრანსპორტით სარგებლობთ თბილისში გადაადგილებისას?

მიკროავტობუსი

4. რამდენი ხანია, რაც ფრანგულს სწავლობთ?

2 წელია

5. თავიდანვე საქართველოს ფრანგულ ინსტიტუტში სწავლობდით ენას?

დიახ

6. თუ არა, სად დაიწყეთ ფრანგულის სწავლა?

7. რა მიზნით სწავლობთ ფრანგულს?

8. აპირებთ თუ არა, რომელიმე საერთაშორისო გამოცდის ჩაბარებას?

დიახ

9. თუ დიახ, რომლის?

DELF/DALF

## 2. ჩვენი კურსების შესახებ:

ინფორმაციის მიღება კურსების შესახებ

++

ჩანერის პროცედურა

++

დახვედრის ხარისხი და ზოგადი გარემო

++

კურსის სახელმძღვანელო

++

კლასში გამოყენებული აუდიოვიზუალური დოკუმენტების რაოდენობა (ფილმები, რეპორტაჟები, დოკუმენტური ფილმები...)

++

სახელმძღვანელოს გარდა გამოყენებული დოკუმენტები (სტატიების, ფოტოები, გამოსახულებები...)

++

სახლში შესრულებული დავალების რაოდენობა

++

სტუდენტთა რაოდენობა თქვენს ჯგუფში

8

საკლასო ოთახები და მათი აღჭურვილობა

++

პროგრამა HANAF

++

### 3. კულტურული მიმართულება

#### 1. მედიათეკა

მოგეწონათ ჯგუფთან ერთად ვიზიტი მედიათეკაში?

დიახ

ამ ვიზიტმა გაგიჩინათ მისი უფრო ზშირად სტუმრობის სურვილი?

დიახ

ხშირად დადიხართ მედიათეკაში?

არა

იქ დოკუმენტების გამოსატანად დადიხართ?

არა

---

იქ სამეცადინოდ დადიხართ?

დიახ

---

იქ ლიტერატურულ შეხვედრებზე დადიხართ?

არა

---

იცით, რომ იქ თვეში ერთხელ ლიტერატურული შეხვედრები იმართება?

დიახ

---

იცით, რო ლიტერატურულ შეხვედრებზე დასწრება უფასოა?

დიახ

---

იცით, რომ შეგიძლიათ ონლაინ კატალოგის კონსულტაცია?

არა

---

იცნობთ კულტურთევკას?

დიახ

---

იცით, რომ მისი სარგებლობა თქვენ უფასოდ შეგიძლიათ?

დიახ

---

რეგულარულად სტუმრობთ კულტურთევკას?

არა

---

თუ იშვიათად ან საერთოდ არ დადიხართ მედიათეკაში, შეგიძლიათ გაგვაცნოთ მიზეზი?

---

## 2. კინოკლუბი

იცით თვეში ერთხელ კინოკლუბის არსებობის შესახებ?

დიახ

---

იცით, რომ კინოკლუბი უფასოა?

დიახ

---

მისაღებია მიდი დღეები და საათები?

დიახ

---

მისაღებია მისი ადგილმდებარეობა?

დიახ

---

მისაღებია შემოთავაზებული ფილმების მრავალფეროვნება?

დიახ

---

თუ იშვიათად ან საერთოდ არ დადიხართ კინოკლუბში, შეგიძლიათ გაგვაცნოთ მიზეზი?

---

### 3. დროებითი კულტურული ღონისძიებები

(კინოფესტივალები, მუსიკალური ფესტივალები...)

სფი მრავალი კულტურული ღონისძიების პარტნიორია.

იღებთ რეგულარულად ინფორმაციას აღნიშნულ ღონისძიებაზე?

როგორ იგებთ მსგავსი ტიპის ღონისძიებების შესახებ?

სფი-ს ფეისბუქის გვერდის საშუალებით

---

### 4. ჩვენი შემოთავაზება ერთგულებისთვის

იციით, რომ სფი-ს სტუდენტის ბარათის საშუალებით შეგიძლიათ მიიღოთ ფასდაკლებები ჩვენს პარტნიორებთან?

დიახ

---

გამოიყენეთ უკვე თქვენი ბარათი ფასდაკლების მისაღებად?

დიახ

---

თუ კი, რომელ პარტნიორთან?

YVES ROCHER

---

გიცდიათ სასწავლო პლატფორმა LINGWING?

არა

---

გამოიყენებთ ამ პლატფორმას ფრანგულის შესასწავლად?

არა

---

მადლობას გიხდით, რომ გამონახეთ დრო აღნიშნულ კითხვარზე პასუხის გასაცემად, რომელიც საშუალებას მოგვცემს ჩვენი მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებაში.

---