

მომსახურების ხარისხის კვლევა

03/12/2018

1. უკეთ გასაცნობად

1. ასაკი:

22

2. რომელ დონეზე ხართ ჩანერილი (შემოხაზეთ)

ზრდასრული

INTERMÉDIAIRE

3. ზოგადად, რომელი ტრანსპორტით სარგებლობთ თბილისში გადაადგილებისას?

ავტომობილი

4. რამდენი ხანია, რაც ფრანგულს სწავლობთ?

10 წელი

5. თავიდანვე საქართველოს ფრანგულ ინსტიტუტში სწავლობდით ენას?

არა

6. თუ არა, სად დაიყეთ ფრანგულის სწავლა?

ქუჩაში

7. რა მიზნით სწავლობთ ფრანგულს?

:))

8. აპირებთ თუ არა, რომელიმე საერთაშორისო გამოცდის ჩაბარებას?

არა

9. თუ დიახ, რომლის?

2. ჩვენი კურსების შესახებ:

ინფორმაციის მიღება კურსების შესახებ

--

ჩანერის პროცედურა

--

დახვედრის ხარისხი და ზოგადი გარემო

--

კურსის სახელმძღვანელო

--

კლასში გამოყენებული აუდიოვიზუალური დოკუმენტების რაოდენობა (ფილმები, რეპორტაჟები, დოკუმენტური ფილმები...)

--

სახელმძღვანელოს გარდა გამოყენებული დოკუმენტები (სტატიების, ფოტოები, გამოსახულებები...)

--

სახლში შესრულებული დავალების რაოდენობა

--

სტუდენტთა რაოდენობა თქვენს ჯგუფში

--

საკლასო ოთახები და მათი აღჭურვილობა

--

პროგრამა HANAF

--

3. კულტურული მიმართულება

1. მედიათეკა

მოგეწონათ ჯგუფთან ერთად ვიზიტი მედიათეკაში?

არა

ამ ვიზიტმა გაგიჩინათ მისი უფრო ზშირად სტუმრობის სურვილი?

არა

ხშირად დადიხართ მედიათეკაში?

არა

იქ დოკუმენტების გამოსატანად დადიხართ?

არა

იქ სამეცადინოდ დადიხართ?

არა

იქ ლიტერატურულ შეხვედრებზე დადიხართ?

დიახ

იცით, რომ იქ თვეში ერთხელ ლიტერატურული შეხვედრები იმართება?

დიახ

იცით, რო ლიტერატურულ შეხვედრებზე დასწრება უფასოა?

დიახ

იცით, რომ შეგიძლიათ ონლაინ კატალოგის კონსულტაცია?

არა

იცნობთ კულტურთევკას?

დიახ

იცით, რომ მისი სარგებლობა თქვენ უფასოდ შეგიძლიათ?

დიახ

რეგულარულად სტუმრობთ კულტურთევკას?

არა

თუ იშვიათად ან საერთოდ არ დადიხართ მედიათეკაში, შეგიძლიათ გაგვაცნოთ მიზეზი?

2. კინოკლუბი

იცით თვეში ერთხელ კინოკლუბის არსებობის შესახებ?

დიახ

იცით, რომ კინოკლუბი უფასოა?

არა

მისაღებია მიდი დღეები და საათები?

არა

მისაღებია მისი ადგილმდებარეობა?

მისაღებია შემოთავაზებული ფილმების მრავალფეროვნება?

არა

თუ იშვიათად ან საერთოდ არ დადიხართ კინოკლუბში, შეგიძლიათ გაგვაცნოთ მიზეზი?

3. დროებითი კულტურული ღონისძიებები

(კინოფესტივალები, მუსიკალური ფესტივალები...)

სფი მრავალი კულტურული ღონისძიების პარტნიორია.

იღებთ რეგულარულად ინფორმაციას აღნიშნულ ღონისძიებად?

როგორ იგებთ მსგავსი ტიპის ღონისძიებების შესახებ?

მედიის საშუალებით

4. ჩვენი შემოთავაზება ერთგულებისთვის

იცით, რომ სფი-ს სტუდენტის ბარათის საშუალებით შეგიძლიათ მიიღოთ ფასდაკლებები ჩვენს პარტნიორებთან?

არა

გამოიყენეთ უკვე თქვენი ბარათი ფასდაკლების მისაღებად?

არა

თუ კი, რომელ პარტნიორთან?

გიცდიათ სასწავლო პლატფორმა LINGWING?

არა

გამოიყენებთ ამ პლატფორმას ფრანგულის შესასწავლად?

არა

მადლობას გიხდით, რომ გამონახეთ დრო აღნიშნულ კითხვარზე პასუხის გასაცემად, რომელიც საშუალებას მოგვცემს ჩვენი მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებაში.