

მომსახურების ხარისხის კვლევა

26/11/2018

1. უკეთ გასაცნობად

1. ასაკი:

11

2. რომელ დონეზე ხართ ჩანერილი (შემოხაზეთ)

მოზარდი

3. ზოგადად, რომელი ტრანსპორტით სარგებლობთ თბილისში გადაადგილებისას?

ავტომობილი

4. რამდენი ხანია, რაც ფრანგულს სწავლობთ?

2წელი

5. თავიდანვე საქართველოს ფრანგულ ინსტიტუტში სწავლობდით ენას?

დიახ

6. თუ არა, სად დაიწყეთ ფრანგულის სწავლა?

7. რა მიზნით სწავლობთ ფრანგულს?

რადგან ვიცოდე ბევრი უცხო ენა

8. აპირებთ თუ არა, რომელიმე საერთაშორისო გამოცდის ჩაბარებას?

დიახ

9. თუ დიახ, რომლის?

DELF/DALF

2. ჩვენი კურსების შესახებ:

ინფორმაციის მიღება კურსების შესახებ

++

ძალიან სახალისოა

ჩანერის პროცედურა

დახვედრის ხარისხი და ზოგადი გარემო

++

ძალიან კარგია

კურსის სახელმძღვანელო

++

ადვილი და სახალისოა

კლასში გამოყენებული აუდიოვიზუალური დოკუმენტების რაოდენობა (ფილმები, რეპორტაჟები, დოკუმენტური ფილმები...)

სახელმძღვანელოს გარდა გამოყენებული დოკუმენტები (სტატიების, ფოტოები, გამოსახულებები...)

++

კარგია

სახლში შესრულებული დავალების რაოდენობა

++

არ არის ბევრი

სტუდენტთა რაოდენობა თქვენს ჯგუფში

++

კარგი რაოდენობაა

საკლასო ოთახები და მათი აღჭურვილობა

-

ხან სად გვაქვს ხან სად

პროგრამა HANAF

-

არ მაქვს კოდი

3. კულტურული მიმართულება

1. მედიათეკა

მოგეწონათ ჯგუფთან ერთად ვიზიტი მედიათეკაში?

დიახ

ამ ვიზიტმა გაგიჩინათ მისი უფრო ზშირად სტუმრობის სურვილი?

დიახ

კარგი იყო

ხშირად დადიხართ მედიათეკაში?

არა

დრო არ მაქვს

იქ დოკუმენტების გამოსატანად დადიხართ?

არა

იქ სამეცადინოდ დადიხართ?

არა

იქ ლიტერატურულ შეხვედრებზე დადიხართ?

არა

იცით, რომ იქ თვეში ერთხელ ლიტერატურული შეხვედრები იმართება?

არა

იცით, რო ლიტერატურულ შეხვედრებზე დასწრება უფასოა?

არა

იცით, რომ შეგიძლიათ ონლაინ კატალოგის კონსულტაცია?

არა

იცნობთ კულტურთეკას?

არა

იცით, რომ მისი სარგებლობა თქვენ უფასოდ შეგიძლიათ?

არა

რეგულარულად სტუმრობთ კულტურთეკას?

არა

თუ იშვიათად ან საერთოდ არ დადიხართ მედიათეკაში, შეგიძლიათ გაგვაცნოთ მიზეზი?

ერთხელ ვიყავი. დრო არ მაქვს ხოლმე

2. კინოკლუბი

იცით თვეში ერთხელ კინოკლუბის არსებობის შესახებ?

არა

იცით, რომ კინოკლუბი უფასოა?

არა

მისაღებია მიდი დღეები და საათები?

არა

არ ვიცი დღეები და საათები

მისაღებია მისი ადგილმდებარეობა?

არა

მისაღებია შემოთავაზებული ფილმების მრავალფეროვნება?

დიახ

თუ იშვიათად ან საერთოდ არ დადიხართ კინოკლუბში, შეგიძლიათ გაგვაცნოთ მიზეზი?

დრო არ მაქვს

3. დროებითი კულტურული ღონისძიებები

(კინოფესტივალები, მუსიკალური ფესტივალები...)

სფი მრავალი კულტურული ღონისძიების პარტნიორია.

იღებთ რეგულარულად ინფორმაციას აღნიშნულ ღონისძიებაზე?

როგორ იგებთ მსგავსი ტიპის ღონისძიებების შესახებ?

ელექტრონული ფოსტით

4. ჩვენი შემოთავაზება ერთგულებისთვის

იცით, რომ სფი-ს სტუდენტის ბარათის საშუალებით შეგიძლიათ მიიღოთ ფასდაკლებები ჩვენს პარტნიორებთან?

არა

გამოიყენეთ უკვე თქვენი ბარათი ფასდაკლების მისაღებად?

არა

თუ კი, რომელ პარტნიორთან?

გიცდიათ სასწავლო პლატფორმა LINGWING?

არა

გამოიყენებთ ამ პლატფორმას ფრანგულის შესასწავლად?

არა

მადლობას გიხდით, რომ გამონახეთ დრო აღნიშნულ კითხვარზე პასუხის გასაცემად,
რომელიც საშუალებას მოგვცემს ჩვენი მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებაში.
