

მომსახურების ხარისხის კვლევა

03/11/2018

1. უკეთ გასაცნობად

1. ასაკი:

15

2. რომელ დონეზე ხართ ჩანერილი (შემოხაზეთ)

ÉLÉMENTAIRE

3. ზოგადად, რომელი ტრანსპორტით სარგებლობთ თბილისში გადაადგილებისას?

ავტობუსი

4. რამდენი ხანია, რაც ფრანგულს სწავლობთ?

1 წელი და 1 თვეა

5. თავიდანვე საქართველოს ფრანგულ ინსტიტუტში სწავლობდით ენას?

არა

6. თუ არა, სად დაიწყეთ ფრანგულის სწავლა?

ძველ სკოლაში

7. რა მიზნით სწავლობთ ფრანგულს?

8. აპირებთ თუ არა, რომელიმე საერთაშორისო გამოცდის ჩაბარებას?

დიახ

9. თუ დიახ, რომლის?

DELF/DALF

2. ჩვენი კურსების შესახებ:

ინფორმაციის მიღება კურსების შესახებ

+

ჩანერის პროცედურა

+

დახვედრის ხარისხი და ზოგადი გარემო

++

კურსის სახელმძღვანელო

++

კლასში გამოყენებული აუდიოვიზუალური დოკუმენტების რაოდენობა (ფილმები, რეპორტაჟები, დოკუმენტური ფილმები...)

+

სახელმძღვანელოს გარდა გამოყენებული დოკუმენტები (სტატიების, ფოტოები, გამოსახულებები...)

-

სახლში შესრულებული დავალების რაოდენობა

++

სტუდენტთა რაოდენობა თქვენს ჯგუფში

+

საკლასო ოთახები და მათი აღჭურვილობა

+

ყველა ოთახში არ არის პროექტორი

პროგრამა HANAF

++

3. კულტურული მიმართულება

1. მედიათეკა

მოგეწონათ ჯგუფთან ერთად ვიზიტი მედიათეკაში?

არა

ამ ვიზიტმა გაგიჩინათ მისი უფრო ზშირად სტუმრობის სურვილი?

არა

ხშირად დადიხართ მედიათეკაში?

არა

იქ დოკუმენტების გამოსატანად დადიხართ?

არა

იქ სამეცადინოდ დადიხართ?

არა

იქ ლიტერატურულ შეხვედრებზე დადიხართ?

არა

იცით, რომ იქ თვეში ერთხელ ლიტერატურული შეხვედრები იმართება?

არა

იცით, რო ლიტერატურულ შეხვედრებზე დასწრება უფასოა?

არა

იცით, რომ შეგიძლიათ ონლაინ კატალოგის კონსულტაცია?

არა

იცნობთ კულტურთევკას?

არა

იცით, რომ მისი სარგებლობა თქვენ უფასოდ შეგიძლიათ?

დიახ

რეგულარულად სტუმრობთ კულტურთევკას?

არა

თუ იშვიათად ან საერთოდ არ დადიხართ მედიათეკაში, შეგიძლიათ გაგვაცნოთ მიზეზი?

დრო არ მაქვს

2. კინოკლუბი

იცით თვეში ერთხელ კინოკლუბის არსებობის შესახებ?

დიახ

იცით, რომ კინოკლუბი უფასოა?

დიახ

მისაღებია მიდი დღეები და საათები?

მისაღებია მისი ადგილმდებარეობა?

მისაღებია შემოთავაზებული ფილმების მრავალფეროვნება?

თუ იშვიათად ან საერთოდ არ დადიხართ კინოკლუბში, შეგიძლიათ გაგვაცნოთ მიზეზი?

დრო არ მაქვს

3. დროებითი კულტურული ღონისძიებები

(კინოფესტივალები, მუსიკალური ფესტივალები...)

სფი მრავალი კულტურული ღონისძიების პარტნიორია.

იღებთ რეგულარულად ინფორმაციას აღნიშნულ ღონისძიებადე?

როგორ იგებთ მსგავსი ტიპის ღონისძიებების შესახებ?

სფი-ს ვებგვერდის საშუალებით

4. ჩვენი შემოთავაზება ერთგულებისთვის

იცით, რომ სფი-ს სტუდენტის ბარათის საშუალებით შეგიძლიათ მიიღოთ ფასდაკლებები ჩვენს პარტნიორებთან?

დიახ

გამოიყენეთ უკვე თქვენი ბარათი ფასდაკლების მისაღებად?

არა

თუ კი, რომელ პარტნიორთან?

გიცდიათ სასწავლო პლატფორმა LINGWING?

არა

გამოიყენებთ ამ პლატფორმას ფრანგულის შესასწავლად?

არა

მადლობას გიხდით, რომ გამონახეთ დრო აღნიშნულ კითხვარზე პასუხის გასაცემად,
რომელიც საშუალებას მოგვცემს ჩვენი მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებაში.
