

# QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

23/10/2019

---

## 1. POUR MIEUX VOUS CONNAÎTRE

1. AGE:

2. DANS QUEL NIVEAU ÊTES-VOUS INSCRIT ?

3. D'UNE MANIÈRE GÉNÉRALE, VOUS CIRCULEZ LE PLUS SOUVENT À TBILISSI EN ...

4. DEPUIS COMBIEN DE TEMPS APPRENEZ-VOUS LE FRANÇAIS ?

5. ÉTUDIEZ-VOUS LE FRANÇAIS À L'IFG DEPUIS LE DÉBUT ?

6. SI NON, OÙ AVEZ-VOUS COMMENCÉ VOTRE APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS ?

7. DANS QUEL BUT ÉTUDIEZ-VOUS LE FRANÇAIS ?

8. ENVISAGEZ-VOUS DE PASSER UNE DES CERTIFICATIONS INTERNATIONALES ?

9. SI OUI, LAQUELLE ?

---

## 2. NOS COURS:

L'ACCÈS AUX INFORMATIONS DE COURS EST

LA PROCÉDURE D'INSCRIPTION EST

LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL ET L'AMBIANCE GÉNÉRALE À L'IFG SONT

LE MANUEL UTILISÉ EN COURS EST

LA QUANTITÉ DE DOCUMENTS AUDIOVISUELS (FILMS, REPORTAGES, DOCUMENTAIRES...)  
UTILISÉS EN CLASSE EST

LA QUANTITÉ DE DOCUMENTS PRIS HORS MANUELS (ARTICLES, PHOTOS, IMAGES...) EST

---

LA QUANTITÉ DE TRAVAIL PERSONNEL DEMANDÉ HORS DES COURS EST

---

LE NOMBRE D'ÉTUDIANTS DANS VOTRE GROUPE EST

---

LES SALLES DE COURS ET L'ÉQUIPEMENT SONT

---

LE LOGICIEL HANAF EST

---

### 3. NOTRE OFFRE CULTURELLE

---

#### 1. MÉDIATHÈQUE

AVEZ-VOUS APPRÉCIÉ VOTRE VISITE DE LA MÉDIATHÈQUE AVEC VOTRE CLASSE ?

---

CETTE VISITE VOUS A-T-ELLE INCITÉ À Y ALLER PLUS SOUVENT ?

---

VOUS ALLEZ SOUVENT À LA MÉDIATHÈQUE ?

---

VOUS Y ALLEZ POUR EMPRUNTER DES DOCUMENTS ?

---

VOUS Y ALLEZ POUR ÉTUDIER ?

---

VOUS Y ALLEZ POUR LES RENCONTRES-DÉBATS LITTÉRAIRES ?

---

SAVEZ-VOUS QU'IL Y A DES RENCONTRES-DÉBATS UNE FOIS PAR MOIS ?

---

SAVEZ-VOUS QUE LES RENCONTRES-DÉBATS SONT GRATUITES ?

---

SAVEZ-VOUS QUE VOUS POUVEZ CONSULTER LE CATALOGUE EN LIGNE ?

---

CONNAISSEZ-VOUS CULTURETHÈQUE ?

---

SAVEZ-VOUS QUE VOUS Y AVEZ ACCÈS GRATUITEMENT ?

---

ALLEZ-VOUS RÉGULIÈREMENT SUR CULTURETHÈQUE ?

---

SI VOUS ALLEZ RAREMENT OU N'ALLEZ JAMAIS À LA MÉDIATHÈQUE, POUVEZ-VOUS NOUS EN DONNER LES RAISONS ?

---

## 2. LE CINÉ-CLUB

SAVEZ-VOUS QU'IL Y A UN CINÉ-CLUB UNE FOIS PAR MOIS ?

---

SAVEZ-VOUS QUE LE CINÉ-CLUB EST GRATUIT ?

---

LE JOUR ET LES HORAIRES VOUS CONVIENNENT-ILS ?

---

LA LOCALISATION VOUS CONVIENT-ELLE ?

---

LA DIVERSITÉ DES FILMS PROPOSÉS VOUS CONVIENT-ELLE ?

---

SI VOUS ALLEZ RAREMENT OU N'ALLEZ JAMAIS AU CINÉ-CLUB, POUVEZ-VOUS NOUS EN DONNER LES RAISONS ?

---

## 3. LES ÉVÈNEMENTS CULTURELS PONCTUELS

(FESTIVALS DE FILMS, FESTIVALS DE MUSIQUE...)

L'IFG ORGANISE BEAUCOUP D'ÉVÈNEMENTS CULTURELS.

RECEVEZ-VOUS RÉGULIÈREMENT DES INFORMATIONS SUR CES ÉVÈNEMENTS ?

COMMENT VOUS TENEZ-VOUS INFORMÉ(E) DE CE TYPE D'ÉVÈNEMENTS ?

---

## 4. NOTRE OFFRE DE FIDÉLITÉ

SAVEZ-VOUS QUE VOTRE CARTE D'ÉTUDIANT IFG VOUS DONNE DROIT À DES RÉDUCTIONS CHEZ NOS PARTENAIRES ?

---

L'AVEZ-VOUS UTILISÉE POUR AVOIR DES RÉDUCTIONS ?

---

SI OUI, CHEZ QUEL(S) PARTENAIRE(S) ?

---

AVEZ-VOUS ESSAYÉ LA PLATEFORME D'APPRENTISSAGE LINGWING ?

---

TROUVEZ-VOUS CETTE PLATEFORME UTILE POUR VOTRE APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS ?

---

MERCI D'AVOIR PRIS LE TEMPS DE RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE QUI NOUS PERMETTRA DE MIEUX RÉPONDRE À VOS BESOINS ET D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE

NOS SERVICES.

---