

# მომსახურების ხარისხის კვლევა

21/09/2018

## 1. უკეთ გასაცნობად

1. ასაკი:

28

2. რომელ დონეზე ხართ ჩანერილი (შემოხაზეთ)

ზრდასრული

INTERMÉDIAIRE

3. ზოგადად, რომელი ტრანსპორტით სარგებლობთ თბილისში გადაადგილებისას?

მიკროავტობუსი

4. რამდენი ხანია, რაც ფრანგულს სწავლობთ?

ამ ეტაპზე, ორი თვე

5. თავიდანვე საქართველოს ფრანგულ ინსტიტუტში სწავლობდით ენას?

დიახ

6. თუ არა, სად დაიყეთ ფრანგულის სწავლა?

7. რა მიზნით სწავლობთ ფრანგულს?

ძალიან მომწონს ენა და ამჟამად მიწვევს მასთან აქტიური შეხება

8. აპირებთ თუ არა, რომელიმე საერთაშორისო გამოცდის ჩაბარებას?

დიახ

9. თუ დიახ, რომლის?

DELF/DALF

## 2. ჩვენი კურსების შესახებ:

ინფორმაციის მიღება კურსების შესახებ

++

ძალიან კმაყოფილი ვარ, როგორც გაკვეთილებით ასევე მასწავლებლებია პროფესიონალიზმით და პასუხისმგებლიანობით

---

### ჩანერის პროცედურა

++

მარტივი,ზედმეტი სირთულეების გარეშე

---

### დახვედრის ხარისხი და ზოგადი გარემო

++

იდეალური გარემო იყო ჩემთვის, როდესაც ძიუმაში ვსწავლობდი ☐☐

---

### კურსის სახელმძღვანელო

++

---

კლასში გამოყენებული აუდიოვიზუალური დოკუმენტების რაოდენობა (ფილმები, რეპორტაჟები, დოკუმენტური ფილმები...)

++

---

სახელმძღვანელოს გარდა გამოყენებული დოკუმენტები (სტატიების, ფოტოები, გამოსახულებები...)

++

---

სახლში შესრულებული დავალების რაოდენობა

++

---

სტუდენტთა რაოდენობა თქვენს ჯგუფში

++

---

საკლასო ოთახები და მათი აღჭურვილობა

++

---

პროგრამა HANAF

++

---

## 3. კულტურული მიმართულება

---

### 1. მედიათეკა

მოგეწონათ ჯგუფთან ერთად ვიზიტი მედიათეკაში?

დიახ

---

ამ ვიზიტმა გაგიჩინათ მისი უფრო ზშირად სტუმრობის სურვილი?

დიახ

---

ხშირად დადიხართ მედიათეკაში?

არა

---

იქ დოკუმენტების გამოსატანად დადიხართ?

არა

---

იქ სამეცადინოდ დადიხართ?

არა

---

იქ ლიტერატურულ შეხვედრებზე დადიხართ?

არა

---

იცით, რომ იქ თვეში ერთხელ ლიტერატურული შეხვედრები იმართება?

არა

---

იცით, რო ლიტერატურულ შეხვედრებზე დასწრება უფასოა?

დიახ

---

იცით, რომ შეგიძლიათ ონლაინ კატალოგის კონსულტაცია?

დიახ

---

იცნობთ კულტურთეკას?

არა

---

იცით, რომ მისი სარგებლობა თქვენ უფასოდ შეგიძლიათ?

დიახ

---

რეგულარულად სტუმრობთ კულტურთეკას?

არა

---

თუ იშვიათად ან საერთოდ არ დადიხართ მედიათეკაში, შეგიძლიათ გაგვაცნოთ მიზეზი?

ამჟამად არ ვიმყოფები საქართველოში და როდესაც ვიყავი, დროის უქონლობა გაო, სამწუხაროდ.

---

## 2. კინოკლუბი

იცით თვეში ერთხელ კინოკლუბის არსებობის შესახებ?

დიახ

---

იცით, რომ კინოკლუბი უფასოა?

დიახ

---

მისაღებია მიდი დღეები და საათები?

დიახ

---

მისაღებია მისი ადგილმდებარეობა?

დიახ

---

მისაღებია შემოთავაზებული ფილმების მრავალფეროვნება?

დიახ

---

თუ იშვიათად ან საერთოდ არ დადიხართ კინოკლუბში, შეგიძლიათ გაგვაცნოთ მიზეზი?

არ ვიმყოფები საქ-ში

---

### 3. დროებითი კულტურული ღონისძიებები

(კინოფესტივალები, მუსიკალური ფესტივალები...)

სფი მრავალი კულტურული ღონისძიების პარტნიორია.

იღებთ რეგულარულად ინფორმაციას აღნიშნულ ღონისძიებაზე?

როგორ იგებთ მსგავსი ტიპის ღონისძიებების შესახებ?

ელექტრონული ფოსტით

---

### 4. ჩვენი შემოთავაზება ერთგულებისთვის

იცით, რომ სფი-ს სტუდენტის ბარათის საშუალებით შეგიძლიათ მიიღოთ ფასდაკლებები ჩვენს პარტნიორებთან?

არა

---

გამოიყენეთ უკვე თქვენი ბარათი ფასდაკლების მისაღებად?

არა

---

თუ კი, რომელ პარტნიორთან?

---

გიცდიათ სასწავლო პლატფორმა LINGWING?

დიახ

---

გამოიყენებთ ამ პლატფორმას ფრანგულის შესასწავლად?

დიახ

---

მადლობას გიხდით, რომ გამონახეთ დრო აღნიშნულ კითხვარზე პასუხის გასაცემად,  
რომელიც საშუალებას მოგვცემს ჩვენი მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებაში.

---