

# მომსახურების ხარისხის კვლევა

24/07/2019

## 1. უკეთ გასაცნობად

1. ასაკი:

58

2. რომელ დონეზე ხართ ჩანერილი (შემოხაზეთ)

ზრდასრული

INTERMÉDIAIRE

3. ზოგადად, რომელი ტრანსპორტით სარგებლობთ თბილისში გადაადგილებისას?

მეტრო

4. რამდენი ხანია, რაც ფრანგულს სწავლობთ?

ABOUT 6 TO 7 YEARS IN TOTAL

5. თავიდანვე საქართველოს ფრანგულ ინსტიტუტში სწავლობდით ენას?

არა

6. თუ არა, სად დაიწყეთ ფრანგულის სწავლა?

SCHOOL

7. რა მიზნით სწავლობთ ფრანგულს?

JOB

8. აპირებთ თუ არა, რომელიმე საერთაშორისო გამოცდის ჩაბარებას?

არა

9. თუ დიახ, რომლის?

## 2. ჩვენი კურსების შესახებ:

ინფორმაციის მიღება კურსების შესახებ

++

ჩანერის პროცედურა

++

დახვედრის ხარისხი და ზოგადი გარემო

++

კურსის სახელმძღვანელო

++

კლასში გამოყენებული აუდიოვიზუალური დოკუმენტების რაოდენობა (ფილმები, რეპორტაჟები, დოკუმენტური ფილმები...)

++

სახელმძღვანელოს გარდა გამოყენებული დოკუმენტები (სტატიების, ფოტოები, გამოსახულებები...)

++

სახლში შესრულებული დავალების რაოდენობა

++

სტუდენტთა რაოდენობა თქვენს ჯგუფში

++

საკლასო ოთახები და მათი აღჭურვილობა

++

პროგრამა HANAF

++

### 3. კულტურული მიმართულება

#### 1. მედიათეკა

მოგეწონათ ჯგუფთან ერთად ვიზიტი მედიათეკაში?

ამ ვიზიტმა გაგიჩინათ მისი უფრო ზშირად სტუმრობის სურვილი?

ხშირად დადიხართ მედიათეკაში?

იქ დოკუმენტების გამოსატანად დადიხართ?

იქ სამეცადინოდ დადიხართ?

იქ ლიტერატურულ შეხვედრებზე დადიხართ?

იციტ, რომ იქ თვეში ერთხელ ლიტერატურული შეხვედრები იმართება?

იციტ, რო ლიტერატურულ შეხვედრებზე დასწრება უფასოა?

იციტ, რომ შეგიძლიათ ონლაინ კატალოგის კონსულტაცია?

იციტობტ კულტურტეკას?

იციტ, რომ მისი სარგებლობა თქვენ უფასოდ შეგიძლიათ?

რეგულარულად სტუმრობტ კულტურტეკას?

ტუ იშვიატად ან საერთოდ არ დადიხართ მედიატეკაში, შეგიძლიათ გაგვაცნოტ მიზეზი?

## 2. კინოკლუბი

იციტ თვეში ერთხელ კინოკლუბის არსებობის შესახებ?

იციტ, რომ კინოკლუბი უფასოა?

მისაღებია მიდი დღეები და საათები?

მისაღებია მისი ადგილმდებარეობა?

მისაღებია შემოტავაზებული ფილმების მრავალფეროვნება?

ტუ იშვიატად ან საერთოდ არ დადიხართ კინოკლუბში, შეგიძლიათ გაგვაცნოტ მიზეზი?

## 3. დროებითი კულტურული ღონისძიებები

(კინოფესტივალები, მუსიკალური ფესტივალები...)

სფი მრავალი კულტურული ღონისძიების პარტნიორია.

იღებტ რეგულარულად ინფორმაციას აღნიშნულ ღონისძიებაძე?

როგორ იგებტ მსგავსი ტიპის ღონისძიებების შესახებ?

#### 4. ჩვენი შემოთავაზება ერთგულებისთვის

იცით, რომ სფი-ს სტუდენტის ბარათის საშუალებით შეგიძლიათ მიიღოთ ფასდაკლებები ჩვენს პარტნიორებთან?

დიახ

---

გამოიყენეთ უკვე თქვენი ბარათი ფასდაკლების მისაღებად?

არა

---

თუ კი, რომელ პარტნიორთან?

---

გიცდიათ სასწავლო პლატფორმა LINGWING?

არა

---

გამოიყენებთ ამ პლატფორმას ფრანგულის შესასწავლად?

არა

---

მადლობას გიხდით, რომ გამონახეთ დრო აღნიშნულ კითხვარზე პასუხის გასაცემად, რომელიც საშუალებას მოგვცემს ჩვენი მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებაში.

---