

# QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

29/05/2018

---

## 1. POUR MIEUX VOUS CONNAÎTRE

---

1. AGE:

34

2. DANS QUEL NIVEAU ÊTES-VOUS INSCRIT ?

PERFECTIONNEMENT

3. D'UNE MANIÈRE GÉNÉRALE, VOUS CIRCULEZ LE PLUS SOUVENT À TBILISSI EN ...

MÉTRO

4. DEPUIS COMBIEN DE TEMPS APPRENEZ-VOUS LE FRANÇAIS ?

DEPUIS 25 ANS

5. ÉTUDIEZ-VOUS LE FRANÇAIS À L'IFG DEPUIS LE DÉBUT ?

NON

6. SI NON, OÙ AVEZ-VOUS COMMENCÉ VOTRE APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS ?

À L'ÉCOLE

7. DANS QUEL BUT ÉTUDIEZ-VOUS LE FRANÇAIS ?

POUR NE PAS OUBLIER ET AMÉLIORER

8. ENVISAGEZ-VOUS DE PASSER UNE DES CERTIFICATIONS INTERNATIONALES ?

NON

9. SI OUI, LAQUELLE ?

---

## 2. NOS COURS:

---

L'ACCÈS AUX INFORMATIONS DE COURS EST

++

---

LA PROCÉDURE D'INSCRIPTION EST

++

---

LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL ET L'AMBIANCE GÉNÉRALE À L'IFG SONT

++

---

LE MANUEL UTILISÉ EN COURS EST

++

---

LA QUANTITÉ DE DOCUMENTS AUDIOVISUELS (FILMS, REPORTAGES, DOCUMENTAIRES...) UTILISÉS EN CLASSE EST

++

---

LA QUANTITÉ DE DOCUMENTS PRIS HORS MANUELS (ARTICLES, PHOTOS, IMAGES...) EST

++

---

LA QUANTITÉ DE TRAVAIL PERSONNEL DEMANDÉ HORS DES COURS EST

+

---

LE NOMBRE D'ÉTUDIANTS DANS VOTRE GROUPE EST

++

---

LES SALLES DE COURS ET L'ÉQUIPEMENT SONT

++

---

LE LOGICIEL HANAF EST

+

---

### 3. NOTRE OFFRE CULTURELLE

---

#### 1. MÉDIATHÈQUE

AVEZ-VOUS APPRÉCIÉ VOTRE VISITE DE LA MÉDIATHÈQUE AVEC VOTRE CLASSE ?

OUI

---

CETTE VISITE VOUS A-T-ELLE INCITÉ À Y ALLER PLUS SOUVENT ?

OUI

---

VOUS ALLEZ SOUVENT À LA MÉDIATHÈQUE ?

OUI

---

VOUS Y ALLEZ POUR EMPRUNTER DES DOCUMENTS ?

OUI

---

VOUS Y ALLEZ POUR ÉTUDIER ?

NON

---

VOUS Y ALLEZ POUR LES RENCONTRES-DÉBATS LITTÉRAIRES ?

NON

---

SAVEZ-VOUS QU'IL Y A DES RENCONTRES-DÉBATS UNE FOIS PAR MOIS ?

OUI

---

SAVEZ-VOUS QUE LES RENCONTRES-DÉBATS SONT GRATUITES ?

OUI

---

SAVEZ-VOUS QUE VOUS POUVEZ CONSULTER LE CATALOGUE EN LIGNE ?

OUI

---

CONNAISSEZ-VOUS CULTURETHÈQUE ?

OUI

---

SAVEZ-VOUS QUE VOUS Y AVEZ ACCÈS GRATUITEMENT ?

OUI

---

ALLEZ-VOUS RÉGULIÈREMENT SUR CULTURETHÈQUE ?

NON

JE N'ARRIVE PAS À TÉLÉCHARGER DES LIVRES SUR MA LISEUSE

---

SI VOUS ALLEZ RAREMENT OU N'ALLEZ JAMAIS À LA MÉDIATHÈQUE, POUVEZ-VOUS NOUS EN DONNER LES RAISONS ?

---

## 2. LE CINÉ-CLUB

SAVEZ-VOUS QU'IL Y A UN CINÉ-CLUB UNE FOIS PAR MOIS ?

OUI

---

SAVEZ-VOUS QUE LE CINÉ-CLUB EST GRATUIT ?

OUI

---

LE JOUR ET LES HORAIRES VOUS CONVIENNENT-ILS ?

OUI

---

LA LOCALISATION VOUS CONVIENT-ELLE ?

OUI

---

LA DIVERSITÉ DES FILMS PROPOSÉS VOUS CONVIENT-ELLE?

OUI

---

SI VOUS ALLEZ RAREMENT OU N'ALLEZ JAMAIS AU CINÉ-CLUB, POUVEZ-VOUS NOUS EN DONNER LES RAISONS ?

---

### 3. LES ÉVÈNEMENTS CULTURELS PONCTUELS

(FESTIVALS DE FILMS, FESTIVALS DE MUSIQUE...)

L'IFG ORGANISE BEAUCOUP D'ÉVÈNEMENTS CULTURELS.

RECEVEZ-VOUS RÉGULIÈREMENT DES INFORMATIONS SUR CES ÉVÈNEMENTS ?

COMMENT VOUS TENEZ-VOUS INFORMÉ(E) DE CE TYPE D'ÉVÈNEMENTS ?

PAR COURRIEL

---

### 4. NOTRE OFFRE DE FIDÉLITÉ

SAVEZ-VOUS QUE VOTRE CARTE D'ÉTUDIANT IFG VOUS DONNE DROIT À DES RÉDUCTIONS CHEZ NOS PARTENAIRES ?

OUI

---

L'AVEZ-VOUS UTILISÉE POUR AVOIR DES RÉDUCTIONS ?

OUI

---

SI OUI, CHEZ QUEL(S) PARTENAIRE(S) ?

YVES ROCHER

---

AVEZ-VOUS ESSAYÉ LA PLATEFORME D'APPRENTISSAGE LINGWING ?

NON

---

TROUVEZ-VOUS CETTE PLATEFORME UTILE POUR VOTRE APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS ?

---

MERCI D'AVOIR PRIS LE TEMPS DE RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE QUI NOUS PERMETTRA DE MIEUX RÉPONDRE À VOS BESOINS ET D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE NOS SERVICES.

---