

# მომსახურების ხარისხის კვლევა

30/04/2018

## 1. უკეთ გასაცნობად

1. ასაკი:

42

2. რომელ დონეზე ხართ ჩანერილი (შემოხაზეთ)

ზრდასრული

ÉLÉMENTAIRE

3. ზოგადად, რომელი ტრანსპორტით სარგებლობთ თბილისში გადაადგილებისას?

მიკროავტობუსი

4. რამდენი ხანია, რაც ფრანგულს სწავლობთ?

6 TVE

5. თავიდანვე საქართველოს ფრანგულ ინსტიტუტში სწავლობდით ენას?

დიახ

6. თუ არა, სად დაიწყეთ ფრანგულის სწავლა?

7. რა მიზნით სწავლობთ ფრანგულს?

MOMWONS DA PROFESIULI WINSVLISATVIS

8. აპირებთ თუ არა, რომელიმე საერთაშორისო გამოცდის ჩაბარებას?

დიახ

9. თუ დიახ, რომლის?

DELF/DALF

## 2. ჩვენი კურსების შესახებ:

ინფორმაციის მიღება კურსების შესახებ

+

ჩანერის პროცედურა

+

დახვედრის ხარისხი და ზოგადი გარემო

+

კურსის სახელმძღვანელო

+

კლასში გამოყენებული აუდიოვიზუალური დოკუმენტების რაოდენობა (ფილმები, რეპორტაჟები, დოკუმენტური ფილმები...)

+

სახელმძღვანელოს გარდა გამოყენებული დოკუმენტები (სტატიების, ფოტოები, გამოსახულებები...)

+

სახლში შესრულებული დავალების რაოდენობა

-

სტუდენტთა რაოდენობა თქვენს ჯგუფში

+

საკლასო ოთახები და მათი აღჭურვილობა

+

პროგრამა HANAF

AR VICI

### 3. კულტურული მიმართულება

#### 1. მედიათეკა

მოგეწონათ ჯგუფთან ერთად ვიზიტი მედიათეკაში?

JÉR AR VYOPILVART

ამ ვიზიტმა გაგიჩინათ მისი უფრო ზშირად სტუმრობის სურვილი?

JER AR VYOFILVART

ხშირად დადიხართ მედიათეკაში?

JER AR VYOFILVAR

---

იქ დოკუმენტების გამოსატანად დადიხართ?

JER AR VYOFILVAR

---

იქ სამეცადინოდ დადიხართ?

JER AR VYOFILVAR

---

იქ ლიტერატურულ შეხვედრებზე დადიხართ?

JER AR VYOFILVAR

---

იციტ, რომ იქ თვეში ერთხელ ლიტერატურული შეხვედრები იმართება?

არა

---

იციტ, რო ლიტერატურულ შეხვედრებზე დასწრება უფასოა?

არა

---

იციტ, რომ შეგიძლიათ ონლაინ კატალოგის კონსულტაცია?

არა

---

იციტობტ კულტურტეკას?

არა

---

იციტ, რომ მისი სარგებლობა თქვენ უფასოდ შეგიძლიათ?

არა

---

რეგულარულად სტუმრობტ კულტურტეკას?

არა

---

ტუ იშვიატად ან საერთოდ არ დადიხართ მედიატეკაში, შეგიძლიათ გაგვაცნოტ მიზეზი?

SAGAMOS AR MUSHAOBS

---

## 2. კინოკლუბი

იციტ თვეში ერთხელ კინოკლუბის არსებობის შესახებ?

არა

---

იციტ, რომ კინოკლუბი უფასოა?

არა

---

მისაღებია მიდი დღეები და საათები?

AR VICI

---

მისაღებია მისი ადგილმდებარეობა?

AR VICI SAD MDEBAREOBS

---

მისაღებია შემოთავაზებული ფილმების მრავალფეროვნება?

AR VICI

---

თუ იშვიათად ან საერთოდ არ დადიხართ კინოკლუბში, შეგიძლიათ გაგვაცნოთ მიზეზი?

DZIRITADAD SHEXVEDREBI ARIS DIGS GANMAVLOBASHI DA SAMUSHAOS GAME OVER VAXERXEB

---

### 3. დროებითი კულტურული ღონისძიებები

(კინოფესტივალები, მუსიკალური ფესტივალები...)

სფი მრავალი კულტურული ღონისძიების პარტნიორია.

იღებთ რეგულარულად ინფორმაციას აღნიშნულ ღონისძიებაზე?

როგორ იგებთ მსგავსი ტიპის ღონისძიებების შესახებ?

---

### 4. ჩვენი შემოთავაზება ერთგულებისთვის

იცით, რომ სფი-ს სტუდენტის ბარათის საშუალებით შეგიძლიათ მიიღოთ ფასდაკლებები ჩვენს პარტნიორებთან?

დიახ

---

გამოიყენეთ უკვე თქვენი ბარათი ფასდაკლების მისაღებად?

არა

---

თუ კი, რომელ პარტნიორთან?

---

გიცდიათ სასწავლო პლატფორმა LINGWING?

დიახ

---

გამოიყენებთ ამ პლატფორმას ფრანგულის შესასწავლად?

დიახ

---

მადლობას გიხდით, რომ გამონახეთ დრო აღნიშნულ კითხვარზე პასუხის გასაცემად, რომელიც საშუალებას მოგვცემს ჩვენი მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებაში.

---