

# მომსახურების ხარისხის კვლევა

17/02/2018

## 1. უკეთ გასაცნობად

1. ასაკი:

55

2. რომელ დონეზე ხართ ჩანერილი (შემოხაზეთ)

ზრდასრული

3. ზოგადად, რომელი ტრანსპორტით სარგებლობთ თბილისში გადაადგილებისას?

ავტობუსი

4. რამდენი ხანია, რაც ფრანგულს სწავლობთ?

4 თვე

5. თავიდანვე საქართველოს ფრანგულ ინსტიტუტში სწავლობდით ენას?

დიახ

6. თუ არა, სად დაიწყეთ ფრანგულის სწავლა?

7. რა მიზნით სწავლობთ ფრანგულს?

სიამოვნებისთვის

8. აპირებთ თუ არა, რომელიმე საერთაშორისო გამოცდის ჩაბარებას?

9. თუ დიახ, რომლის?

## 2. ჩვენი კურსების შესახებ:

ინფორმაციის მიღება კურსების შესახებ

++

ჩანერის პროცედურა

++

დახვედრის ხარისხი და ზოგადი გარემო

++

კურსის სახელმძღვანელო

++

კლასში გამოყენებული აუდიოვიზუალური დოკუმენტების რაოდენობა (ფილმები, რეპორტაჟები, დოკუმენტური ფილმები...)

++

სახელმძღვანელოს გარდა გამოყენებული დოკუმენტები (სტატიების, ფოტოები, გამოსახულებები...)

++

სახლში შესრულებული დავალების რაოდენობა

++

სტუდენტთა რაოდენობა თქვენს ჯგუფში

++

საკლასო ოთახები და მათი აღჭურვილობა

++

პროგრამა HANAF

++

### 3. კულტურული მიმართულება

#### 1. მედიათეკა

მოგეწონათ ჯგუფთან ერთად ვიზიტი მედიათეკაში?

დიახ

ამ ვიზიტმა გაგიჩინათ მისი უფრო ზშირად სტუმრობის სურვილი?

დიახ

ხშირად დადისხართ მედიათეკაში?

არა

იქ დოკუმენტების გამოსატანად დადისხართ?

დიახ

---

იქ სამეცადინოდ დადიხართ?

არა

---

იქ ლიტერატურულ შეხვედრებზე დადიხართ?

არა

---

იციტ, რომ იქ თვეში ერთხელ ლიტერატურული შეხვედრები იმართება?

დიახ

---

იციტ, რო ლიტერატურულ შეხვედრებზე დასწრება უფასოა?

დიახ

---

იციტ, რომ შეგიძლიათ ონლაინ კატალოგის კონსულტაცია?

დიახ

---

იციტობტ კულტურტეკას?

დიახ

---

იციტ, რომ მისი სარგებლობა თქვენ უფასოდ შეგიძლიათ?

დიახ

---

რეგულარულად სტუმრობტ კულტურტეკას?

დიახ

---

ტუ იშვიატად ან საერთოდ არ დადიხართ მედიატეკაში, შეგიძლიათ გაგვაცნოტ მიზეზი?

---

## 2. კინოკლუბი

იციტ თვეში ერთხელ კინოკლუბის არსებობის შესახებ?

დიახ

---

იციტ, რომ კინოკლუბი უფასოა?

დიახ

---

მისაღებია მიდი დღეები და საათები?

დიახ

---

მისაღებია მისი ადგილმდებარეობა?

დიახ

---

მისაღებია შემოტავაზებული ფილმების მრავალფეროვნება?

დიახ

---

თუ იშვიათად ან საერთოდ არ დადიხართ კინოკლუბში, შეგიძლიათ გაგვაცნოთ მიზეზი?

---

### 3. დროებითი კულტურული ღონისძიებები

(კინოფესტივალები, მუსიკალური ფესტივალები...)

სფი მრავალი კულტურული ღონისძიების პარტნიორია.

იღებთ რეგულარულად ინფორმაციას აღნიშნულ ღონისძიებაზე?

როგორ იგებთ მსგავსი ტიპის ღონისძიებების შესახებ?

ელექტრონული ფოსტით

---

### 4. ჩვენი შემოთავაზება ერთგულებისთვის

იცით, რომ სფი-ს სტუდენტის ბარათის საშუალებით შეგიძლიათ მიიღოთ ფასდაკლებები ჩვენს პარტნიორებთან?

დიახ

---

გამოიყენეთ უკვე თქვენი ბარათი ფასდაკლების მისაღებად?

არა

---

თუ კი, რომელ პარტნიორთან?

---

გიცდიათ სასწავლო პლატფორმა LINGWING?

დიახ

---

გამოიყენებთ ამ პლატფორმას ფრანგულის შესასწავლად?

დიახ

---

მადლობას გიხდით, რომ გამონახეთ დრო აღნიშნულ კითხვარზე პასუხის გასაცემად,  
რომელიც საშუალებას მოგვცემს ჩვენი მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებაში.

---