

# მომსახურების ხარისხის კვლევა

08/02/2020

## 1. უკეთ გასაცნობად

1. ასაკი:

1

2. რომელ დონეზე ხართ ჩანერილი (შემოხაზეთ)

ზრდასრული

ÉLÉMENTAIRE

3. ზოგადად, რომელი ტრანსპორტით სარგებლობთ თბილისში გადაადგილებისას?

მიკროავტობუსი

4. რამდენი ხანია, რაც ფრანგულს სწავლობთ?

ZAP

5. თავიდანვე საქართველოს ფრანგულ ინსტიტუტში სწავლობდით ენას?

C:/

6. თუ არა, სად დაიყეთ ფრანგულის სწავლა?

ZAP

7. რა მიზნით სწავლობთ ფრანგულს?

ZAP

8. აპირებთ თუ არა, რომელიმე საერთაშორისო გამოცდის ჩაბარებას?

დიახ

9. თუ დიახ, რომლის?

DELF/DALF

## 2. ჩვენი კურსების შესახებ:

ინფორმაციის მიღება კურსების შესახებ

++

ZAP

---

ჩანერის პროცედურა

++

ZAP

---

დახვედრის ხარისხი და ზოგადი გარემო

++

ZAP

---

კურსის სახელმძღვანელო

++

ZAP

---

კლასში გამოყენებული აუდიოვიზუალური დოკუმენტების რაოდენობა (ფილმები, რეპორტაჟები, დოკუმენტური ფილმები...)

++

ZAP

---

სახელმძღვანელოს გარდა გამოყენებული დოკუმენტები (სტატიების, ფოტოები, გამოსახულებები...)

++

ZAP

---

სახლში შესრულებული დავალების რაოდენობა

++

ZAP

---

სტუდენტთა რაოდენობა თქვენს ჯგუფში

++

ZAP

---

საკლასო ოთახები და მათი აღჭურვილობა

++

ZAP

---

პროგრამა HANAF

++

ZAP

---

### 3. კულტურული მიმართულება

---

# 1. მედიათეკა

მოგეწონათ ჯგუფთან ერთად ვიზიტი მედიათეკაში?

დიახ  
ZAP

---

ამ ვიზიტმა გაგიჩინათ მისი უფრო ზშირად სტუმრობის სურვილი?

დიახ  
ZAP

---

ხშირად დადიხართ მედიათეკაში?

დიახ  
ZAP

---

იქ დოკუმენტების გამოსატანად დადიხართ?

დიახ  
ZAP

---

იქ სამეცადინოდ დადიხართ?

დიახ  
ZAP

---

იქ ლიტერატურულ შეხვედრებზე დადიხართ?

დიახ  
ZAP

---

იცით, რომ იქ თვეში ერთხელ ლიტერატურული შეხვედრები იმართება?

დიახ  
ZAP

---

იცით, რო ლიტერატურულ შეხვედრებზე დასწრება უფასოა?

დიახ  
ZAP

---

იცით, რომ შეგიძლიათ ონლაინ კატალოგის კონსულტაცია?

დიახ  
ZAP

---

იცნობთ კულტურთეკას?

დიახ  
ZAP

---

იცით, რომ მისი სარგებლობა თქვენ უფასოდ შეგიძლიათ?

დიახ

ZAP

---

რეგულარულად სტუმრობთ კულრურთევას?

დიახ

ZAP

---

თუ იშვიათად ან საერთოდ არ დადიხართ მედიათეკაში, შეგიძლიათ გაგვაცნოთ მიზეზი?

ZAP

---

## 2. კინოკლუბი

იცით თვეში ერთხელ კინოკლუბის არსებობის შესახებ?

დიახ

ZAP

---

იცით, რომ კინოკლუბი უფასოა?

დიახ

ZAP

---

მისაღებია მიდი დღეები და საათები?

დიახ

ZAP

---

მისაღებია მისი ადგილმდებარეობა?

დიახ

ZAP

---

მისაღებია შემოთავაზებული ფილმების მრავალფეროვნება?

დიახ

ZAP

---

თუ იშვიათად ან საერთოდ არ დადიხართ კინოკლუბში, შეგიძლიათ გაგვაცნოთ მიზეზი?

ZAP

---

## 3. დროებითი კულტურული ღონისძიებები

(კინოფესტივალები, მუსიკალური ფესტივალები...)

სფი მრავალი კულტურული ღონისძიების პარტნიორია.

იღებთ რეგულარულად ინფორმაციას აღნიშნულ ღონისძიებაზე?

როგორ იგებთ მსგავსი ტიპის ღონისძიებების შესახებ?

#### 4. ჩვენი შემოთავაზება ერთგულებისთვის

იცით, რომ სფი-ს სტუდენტის ბარათის საშუალებით შეგიძლიათ მიიღოთ ფასდაკლებები ჩვენს პარტნიორებთან?

დიახ

---

გამოიყენეთ უკვე თქვენი ბარათი ფასდაკლების მისაღებად?

დიახ

---

თუ კი, რომელ პარტნიორთან?

ZAP

---

გიცდიათ სასწავლო პლატფორმა LINGWING?

დიახ

---

გამოიყენებთ ამ პლატფორმას ფრანგულის შესასწავლად?

დიახ

---

მადლობას გიხდით, რომ გამონახეთ დრო აღნიშნულ კითხვარზე პასუხის გასაცემად, რომელიც საშუალებას მოგვცემს ჩვენი მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებაში.

---