

# მომსახურების ხარისხის კვლევა

08/02/2020

## 1. უკეთ გასაცნობად

1. ასაკი:

1

2. რომელ დონეზე ხართ ჩანერილი (შემოხაზეთ)

ზრდასრული

...../

3. ზოგადად, რომელი ტრანსპორტით სარგებლობთ თბილისში გადაადგილებისას?

მიკროავტობუსი

4. რამდენი ხანია, რაც ფრანგულს სწავლობთ?

ZAP

5. თავიდანვე საქართველოს ფრანგულ ინსტიტუტში სწავლობდით ენას?

დიახ

6. თუ არა, სად დაიყეთ ფრანგულის სწავლა?

ZAP

7. რა მიზნით სწავლობთ ფრანგულს?

ZAP

8. აპირებთ თუ არა, რომელიმე საერთაშორისო გამოცდის ჩაბარებას?

დიახ

9. თუ დიახ, რომლის?

DELF/DALF

## 2. ჩვენი კურსების შესახებ:

ინფორმაციის მიღება კურსების შესახებ

++

ZAP

---

ჩანერის პროცედურა

++

ZAP

---

დახვედრის ხარისხი და ზოგადი გარემო

++

ZAP

---

კურსის სახელმძღვანელო

++

ZAP

---

კლასში გამოყენებული აუდიოვიზუალური დოკუმენტების რაოდენობა (ფილმები, რეპორტაჟები, დოკუმენტური ფილმები...)

++

ZAP

---

სახელმძღვანელოს გარდა გამოყენებული დოკუმენტები (სტატიების, ფოტოები, გამოსახულებები...)

++

ZAP

---

სახლში შესრულებული დავალების რაოდენობა

++

ZAP

---

სტუდენტთა რაოდენობა თქვენს ჯგუფში

++

ZAP

---

საკლასო ოთახები და მათი აღჭურვილობა

++

ZAP

---

პროგრამა HANAF

++

ZAP

---

### 3. კულტურული მიმართულება

---

# 1. მედიათეკა

მოგეწონათ ჯგუფთან ერთად ვიზიტი მედიათეკაში?

დიახ

ZAP

---

ამ ვიზიტმა გაგიჩინათ მისი უფრო ზშირად სტუმრობის სურვილი?

დიახ

ZAP

---

ხშირად დადიხართ მედიათეკაში?

დიახ

ZAP

---

იქ დოკუმენტების გამოსატანად დადიხართ?

დიახ

ZAP

---

იქ სამეცადინოდ დადიხართ?

დიახ

ZAP

---

იქ ლიტერატურულ შეხვედრებზე დადიხართ?

დიახ

ZAP

---

იცით, რომ იქ თვეში ერთხელ ლიტერატურული შეხვედრები იმართება?

დიახ

ZAP

---

იცით, რო ლიტერატურულ შეხვედრებზე დასწრება უფასოა?

დიახ

ZAP

---

იცით, რომ შეგიძლიათ ონლაინ კატალოგის კონსულტაცია?

დიახ

ZAP

---

იცნობთ კულტურთეკას?

დიახ

ZAP

---

იცით, რომ მისი სარგებლობა თქვენ უფასოდ შეგიძლიათ?

დიახ

ZAP

---

რეგულარულად სტუმრობთ კულრურთევას?

დიახ

ZAP

---

თუ იშვიათად ან საერთოდ არ დადიხართ მედიათეკაში, შეგიძლიათ გაგვაცნოთ მიზეზი?

ZAP

---

## 2. კინოკლუბი

იცით თვეში ერთხელ კინოკლუბის არსებობის შესახებ?

დიახ

ZAP

---

იცით, რომ კინოკლუბი უფასოა?

დიახ

ZAP

---

მისაღებია მიდი დღეები და საათები?

დიახ

ZAP

---

მისაღებია მისი ადგილმდებარეობა?

დიახ

ZAP

---

მისაღებია შემოთავაზებული ფილმების მრავალფეროვნება?

დიახ

ZAP

---

თუ იშვიათად ან საერთოდ არ დადიხართ კინოკლუბში, შეგიძლიათ გაგვაცნოთ მიზეზი?

ZAP

---

## 3. დროებითი კულტურული ღონისძიებები

(კინოფესტივალები, მუსიკალური ფესტივალები...)

სფი მრავალი კულტურული ღონისძიების პარტნიორია.

იღებთ რეგულარულად ინფორმაციას აღნიშნულ ღონისძიებაზე?

როგორ იგებთ მსგავსი ტიპის ღონისძიებების შესახებ?

#### 4. ჩვენი შემოთავაზება ერთგულებისთვის

იცით, რომ სფი-ს სტუდენტის ბარათის საშუალებით შეგიძლიათ მიიღოთ ფასდაკლებები ჩვენს პარტნიორებთან?

დიახ

---

გამოიყენეთ უკვე თქვენი ბარათი ფასდაკლების მისაღებად?

დიახ

---

თუ კი, რომელ პარტნიორთან?

ZAP

---

გიცდიათ სასწავლო პლატფორმა LINGWING?

დიახ

---

გამოიყენებთ ამ პლატფორმას ფრანგულის შესასწავლად?

დიახ

---

მადლობას გიხდით, რომ გამონახეთ დრო აღნიშნულ კითხვარზე პასუხის გასაცემად, რომელიც საშუალებას მოგვცემს ჩვენი მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებაში.

---