

მომსახურების ხარისხის კვლევა

08/02/2020

1. უკეთ გასაცნობად

1. ასაკი:

...../...../.....

2. რომელ დონეზე ხართ ჩანერილი (შემოხაზეთ)

ზრდასრული

ÉLÉMENTAIRE

3. ზოგადად, რომელი ტრანსპორტით სარგებლობთ თბილისში გადაადგილებისას?

მიკროავტობუსი

4. რამდენი ხანია, რაც ფრანგულს სწავლობთ?

ZAP

5. თავიდანვე საქართველოს ფრანგულ ინსტიტუტში სწავლობდით ენას?

დიახ

6. თუ არა, სად დაიწყეთ ფრანგულის სწავლა?

ZAP

7. რა მიზნით სწავლობთ ფრანგულს?

ZAP

8. აპირებთ თუ არა, რომელიმე საერთაშორისო გამოცდის ჩაბარებას?

დიახ

9. თუ დიახ, რომლის?

DELF/DALF

2. ჩვენი კურსების შესახებ:

ინფორმაციის მიღება კურსების შესახებ

++

ZAP

ჩანერის პროცედურა

++

ZAP

დახვედრის ხარისხი და ზოგადი გარემო

++

ZAP

კურსის სახელმძღვანელო

++

ZAP

კლასში გამოყენებული აუდიოვიზუალური დოკუმენტების რაოდენობა (ფილმები, რეპორტაჟები, დოკუმენტური ფილმები...)

++

ZAP

სახელმძღვანელოს გარდა გამოყენებული დოკუმენტები (სტატიების, ფოტოები, გამოსახულებები...)

++

ZAP

სახლში შესრულებული დავალების რაოდენობა

++

ZAP

სტუდენტთა რაოდენობა თქვენს ჯგუფში

++

ZAP

საკლასო ოთახები და მათი აღჭურვილობა

++

ZAP

პროგრამა HANAF

++

ZAP

3. კულტურული მიმართულება

1. მედიათეკა

მოგეწონათ ჯგუფთან ერთად ვიზიტი მედიათეკაში?

დიახ

ZAP

ამ ვიზიტმა გაგიჩინათ მისი უფრო ზშირად სტუმრობის სურვილი?

დიახ

ZAP

ხშირად დადიხართ მედიათეკაში?

დიახ

ZAP

იქ დოკუმენტების გამოსატანად დადიხართ?

დიახ

ZAP

იქ სამეცადინოდ დადიხართ?

დიახ

ZAP

იქ ლიტერატურულ შეხვედრებზე დადიხართ?

დიახ

ZAP

იცით, რომ იქ თვეში ერთხელ ლიტერატურული შეხვედრები იმართება?

დიახ

ZAP

იცით, რო ლიტერატურულ შეხვედრებზე დასწრება უფასოა?

დიახ

ZAP

იცით, რომ შეგიძლიათ ონლაინ კატალოგის კონსულტაცია?

დიახ

ZAP

იცნობთ კულტურთეკას?

დიახ

ZAP

იცით, რომ მისი სარგებლობა თქვენ უფასოდ შეგიძლიათ?

დიახ

ZAP

რეგულარულად სტუმრობთ კულრურთევას?

დიახ

ZAP

თუ იშვიათად ან საერთოდ არ დადიხართ მედიათეკაში, შეგიძლიათ გაგვაცნოთ მიზეზი?

ZAP

2. კინოკლუბი

იცით თვეში ერთხელ კინოკლუბის არსებობის შესახებ?

დიახ

ZAP

იცით, რომ კინოკლუბი უფასოა?

დიახ

ZAP

მისაღებია მიდი დღეები და საათები?

დიახ

ZAP

მისაღებია მისი ადგილმდებარეობა?

დიახ

ZAP

მისაღებია შემოთავაზებული ფილმების მრავალფეროვნება?

დიახ

ZAP

თუ იშვიათად ან საერთოდ არ დადიხართ კინოკლუბში, შეგიძლიათ გაგვაცნოთ მიზეზი?

ZAP

3. დროებითი კულტურული ღონისძიებები

(კინოფესტივალები, მუსიკალური ფესტივალები...)

სფი მრავალი კულტურული ღონისძიების პარტნიორია.

იღებთ რეგულარულად ინფორმაციას აღნიშნულ ღონისძიებაზე?

როგორ იგებთ მსგავსი ტიპის ღონისძიებების შესახებ?

4. ჩვენი შემოთავაზება ერთგულებისთვის

იცით, რომ სფი-ს სტუდენტის ბარათის საშუალებით შეგიძლიათ მიიღოთ ფასდაკლებები ჩვენს პარტნიორებთან?

დიახ

გამოიყენეთ უკვე თქვენი ბარათი ფასდაკლების მისაღებად?

დიახ

თუ კი, რომელ პარტნიორთან?

ZAP

გიცდიათ სასწავლო პლატფორმა LINGWING?

დიახ

გამოიყენებთ ამ პლატფორმას ფრანგულის შესასწავლად?

დიახ

მადლობას გიხდით, რომ გამონახეთ დრო აღნიშნულ კითხვარზე პასუხის გასაცემად,
რომელიც საშუალებას მოგვცემს ჩვენი მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებაში.
