

# QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

08/02/2020

---

## 1. POUR MIEUX VOUS CONNAÎTRE

---

1. AGE:

1

---

2. DANS QUEL NIVEAU ÊTES-VOUS INSCRIT ?

ADULTE

ÉLÉMENTAIRE

---

3. D'UNE MANIÈRE GÉNÉRALE, VOUS CIRCULEZ LE PLUS SOUVENT À TBILISSI EN ...

MINI-BUS

---

4. DEPUIS COMBIEN DE TEMPS APPRENEZ-VOUS LE FRANÇAIS ?

ZAP

---

5. ÉTUDIEZ-VOUS LE FRANÇAIS À L'IFG DEPUIS LE DÉBUT ?

OUI

---

6. SI NON, OÙ AVEZ-VOUS COMMENCÉ VOTRE APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS ?

ZAP

---

7. DANS QUEL BUT ÉTUDIEZ-VOUS LE FRANÇAIS ?

C:/WINDOWS/SYSTEM.INI

---

8. ENVISAGEZ-VOUS DE PASSER UNE DES CERTIFICATIONS INTERNATIONALES ?

OUI

---

9. SI OUI, LAQUELLE ?

DELF/DALF

---

## 2. NOS COURS:

---

L'ACCÈS AUX INFORMATIONS DE COURS EST

++

ZAP

---

LA PROCÉDURE D'INSCRIPTION EST

++

ZAP

---

LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL ET L'AMBIANCE GÉNÉRALE À L'IFG SONT

++

ZAP

---

LE MANUEL UTILISÉ EN COURS EST

++

ZAP

---

LA QUANTITÉ DE DOCUMENTS AUDIOVISUELS (FILMS, REPORTAGES, DOCUMENTAIRES...) UTILISÉS EN CLASSE EST

++

ZAP

---

LA QUANTITÉ DE DOCUMENTS PRIS HORS MANUELS (ARTICLES, PHOTOS, IMAGES...) EST

++

ZAP

---

LA QUANTITÉ DE TRAVAIL PERSONNEL DEMANDÉ HORS DES COURS EST

++

ZAP

---

LE NOMBRE D'ÉTUDIANTS DANS VOTRE GROUPE EST

++

ZAP

---

LES SALLES DE COURS ET L'ÉQUIPEMENT SONT

++

ZAP

---

LE LOGICIEL HANAF EST

++

ZAP

---

### 3. NOTRE OFFRE CULTURELLE

---

# 1. MÉDIATHÈQUE

AVEZ-VOUS APPRÉCIÉ VOTRE VISITE DE LA MÉDIATHÈQUE AVEC VOTRE CLASSE ?

OUI  
ZAP

---

CETTE VISITE VOUS A-T-ELLE INCITÉ À Y ALLER PLUS SOUVENT ?

OUI  
ZAP

---

VOUS ALLEZ SOUVENT À LA MÉDIATHÈQUE ?

OUI  
ZAP

---

VOUS Y ALLEZ POUR EMPRUNTER DES DOCUMENTS ?

OUI  
ZAP

---

VOUS Y ALLEZ POUR ÉTUDIER ?

OUI  
ZAP

---

VOUS Y ALLEZ POUR LES RENCONTRES-DÉBATS LITTÉRAIRES ?

OUI  
ZAP

---

SAVEZ-VOUS QU'IL Y A DES RENCONTRES-DÉBATS UNE FOIS PAR MOIS ?

OUI  
ZAP

---

SAVEZ-VOUS QUE LES RENCONTRES-DÉBATS SONT GRATUITES ?

OUI  
ZAP

---

SAVEZ-VOUS QUE VOUS POUVEZ CONSULTER LE CATALOGUE EN LIGNE ?

OUI  
ZAP

---

CONNAISSEZ-VOUS CULTURETHÈQUE ?

OUI  
ZAP

---

SAVEZ-VOUS QUE VOUS Y AVEZ ACCÈS GRATUITEMENT ?

OUI

ZAP

---

ALLEZ-VOUS RÉGULIÈREMENT SUR CULTURETHÈQUE ?

OUI

ZAP

---

SI VOUS ALLEZ RAREMENT OU N'ALLEZ JAMAIS À LA MÉDIATHÈQUE, POUVEZ-VOUS NOUS EN DONNER LES RAISONS ?

ZAP

---

## 2. LE CINÉ-CLUB

SAVEZ-VOUS QU'IL Y A UN CINÉ-CLUB UNE FOIS PAR MOIS ?

OUI

ZAP

---

SAVEZ-VOUS QUE LE CINÉ-CLUB EST GRATUIT ?

OUI

ZAP

---

LE JOUR ET LES HORAIRES VOUS CONVIENNENT-ILS ?

OUI

ZAP

---

LA LOCALISATION VOUS CONVIENT-ELLE ?

OUI

ZAP

---

LA DIVERSITÉ DES FILMS PROPOSÉS VOUS CONVIENT-ELLE ?

OUI

ZAP

---

SI VOUS ALLEZ RAREMENT OU N'ALLEZ JAMAIS AU CINÉ-CLUB, POUVEZ-VOUS NOUS EN DONNER LES RAISONS ?

ZAP

---

## 3. LES ÉVÈNEMENTS CULTURELS PONCTUELS

(FESTIVALS DE FILMS, FESTIVALS DE MUSIQUE...)

L'IFG ORGANISE BEAUCOUP D'ÉVÈNEMENTS CULTURELS.

RECEVEZ-VOUS RÉGULIÈREMENT DES INFORMATIONS SUR CES ÉVÈNEMENTS ?  
COMMENT VOUS TENEZ-VOUS INFORMÉ(E) DE CE TYPE D'ÉVÈNEMENTS ?

PAR COURRIEL

---

#### 4. NOTRE OFFRE DE FIDÉLITÉ

SAVEZ-VOUS QUE VOTRE CARTE D'ÉTUDIANT IFG VOUS DONNE DROIT À DES RÉDUCTIONS  
CHEZ NOS PARTENAIRES ?

OUI

---

L'AVEZ-VOUS UTILISÉE POUR AVOIR DES RÉDUCTIONS ?

OUI

---

SI OUI, CHEZ QUEL(S) PARTENAIRE(S) ?

ZAP

---

AVEZ-VOUS ESSAYÉ LA PLATEFORME D'APPRENTISSAGE LINGWING ?

OUI

---

TROUVEZ-VOUS CETTE PLATEFORME UTILE POUR VOTRE APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS ?

OUI

---

MERCI D'AVOIR PRIS LE TEMPS DE RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE QUI NOUS  
PERMETTRA DE MIEUX RÉPONDRE À VOS BESOINS ET D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE  
NOS SERVICES.

---