

# მომსახურების ხარისხის კვლევა

23/01/2020

## 1. უკეთ გასაცნობად

1. ასაკი:

50

2. რომელ დონეზე ხართ ჩანერგილი (შემოხაზეთ)

ზრდასრული

ÉLÉMENTAIRE

3. ზოგადად, რომელი ტრანსპორტით სარგებლობთ თბილისში გადაადგილებისას?

მიკროავტობუსი

4. რამდენი ხანია, რაც ფრანგულს სწავლობთ?

N3723

5. თავიდანვე საქართველოს ფრანგულ ინსტიტუტში სწავლობდით ენას?

დიახ

6. თუ არა, სად დაიწყეთ ფრანგულის სწავლა?

BGZ3R

7. რა მიზნით სწავლობთ ფრანგულს?

34RER

8. აპირებთ თუ არა, რომელიმე საერთაშორისო გამოცდის ჩაბარებას?

დიახ

9. თუ დიახ, რომლის?

DELF/DALF

## 2. ჩვენი კურსების შესახებ:

ინფორმაციის მიღება კურსების შესახებ

++  
6YDZR

ჩანერის პროცედურა

++  
VEQDV

დახვედრის ხარისხი და ზოგადი გარემო

++  
86JKB

კურსის სახელმძღვანელო

++  
AXHTJ

კლასში გამოყენებული აუდიოვიზუალური დოკუმენტების რაოდენობა (ფილმები, რეპორტაჟები, დოკუმენტური ფილმები...)

++  
ORBMQ

სახელმძღვანელოს გარდა გამოყენებული დოკუმენტები (სტატიების, ფოტოები, გამოსახულებები...)

++  
HFHVG

სახლში შესრულებული დავალების რაოდენობა

++  
JRJ4P

სტუდენტთა რაოდენობა თქვენს ჯგუფში

++  
H8UAL

საკლასო ოთახები და მათი აღჭურვილობა

++

პროგრამა HANAF

++  
DYKTC

### 3. კულტურული მიმართულება

# 1. მედიათეკა

მოგეწონათ ჯგუფთან ერთად ვიზიტი მედიათეკაში?

დიახ  
O7DUN

ამ ვიზიტმა გაგიჩინათ მისი უფრო ზშირად სტუმრობის სურვილი?

PHP://INPUT  
IDQXH

ხშირად დადიხართ მედიათეკაში?

დიახ  
AZIXH

იქ დოკუმენტების გამოსატანად დადიხართ?

დიახ  
YHV5V

იქ სამეცადინოდ დადიხართ?

დიახ  
CQONF

იქ ლიტერატურულ შეხვედრებზე დადიხართ?

დიახ  
SKEFF

იცით, რომ იქ თვეში ერთხელ ლიტერატურული შეხვედრები იმართება?

დიახ  
XX3HS

იცით, რო ლიტერატურულ შეხვედრებზე დასწრება უფასოა?

დიახ  
VKQEN

იცით, რომ შეგიძლიათ ონლაინ კატალოგის კონსულტაცია?

დიახ  
8TKSO

იცნობთ კულტურთეკას?

დიახ  
C2LKO

იცით, რომ მისი სარგებლობა თქვენ უფასოდ შეგიძლიათ?

დიახ  
AOXLY

რეგულარულად სტუმრობთ კულრურთევას?

დიახ  
XIVRX

თუ იშვიათად ან საერთოდ არ დადიხართ მედიათეკაში, შეგიძლიათ გაგვაცნოთ მიზეზი?

D9T9H

## 2. კინოკლუბი

იცით თვეში ერთხელ კინოკლუბის არსებობის შესახებ?

დიახ  
MUDYB

იცით, რომ კინოკლუბი უფასოა?

დიახ  
OJLRE

მისაღებია მიდი დღეები და საათები?

დიახ  
MWKMA

მისაღებია მისი ადგილმდებარეობა?

დიახ  
ZXN4P

მისაღებია შემოთავაზებული ფილმების მრავალფეროვნება?

დიახ  
VA1DX

თუ იშვიათად ან საერთოდ არ დადიხართ კინოკლუბში, შეგიძლიათ გაგვაცნოთ მიზეზი?

CZSCD

## 3. დროებითი კულტურული ღონისძიებები

(კინოფესტივალები, მუსიკალური ფესტივალები...)

სფი მრავალი კულტურული ღონისძიების პარტნიორია.

იღებთ რეგულარულად ინფორმაციას აღნიშნულ ღონისძიებაზე?

როგორ იგებთ მსგავსი ტიპის ღონისძიებების შესახებ?

#### 4. ჩვენი შემოთავაზება ერთგულებისთვის

იცით, რომ სფი-ს სტუდენტის ბარათის საშუალებით შეგიძლიათ მიიღოთ ფასდაკლებები ჩვენს პარტნიორებთან?

დიახ

---

გამოიყენეთ უკვე თქვენი ბარათი ფასდაკლების მისაღებად?

დიახ

---

თუ კი, რომელ პარტნიორთან?

KRCZ2

---

გიცდიათ სასწავლო პლატფორმა LINGWING?

დიახ

---

გამოიყენებთ ამ პლატფორმას ფრანგულის შესასწავლად?

დიახ

---

მადლობას გიხდით, რომ გამონახეთ დრო აღნიშნულ კითხვარზე პასუხის გასაცემად,  
რომელიც საშუალებას მოგვცემს ჩვენი მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებაში.

---